

# 2023년 중구자원봉사센터 연간사업계획(안)

## 1. 자원봉사센터의 필요성

자원봉사활동은 복지사회로의 전환에 있어서 기본조건으로서 이에 대한 국민의 관심과 참여는 사회전반에 걸쳐 급속히 확산되고 있다. 최근의 사회에서는 자원봉사자의 역할 및 기능의 필요성과 새로운 형태의 변화된 활동내용이 그 어느때 보다도 강조되고 있으며 아울러 다양화되고 다원화되어가는 수혜자의 요구에 있어서 보다 전문적이고 과학적인 서비스 제공이 시급한 실정이다.

현대사회에서 발생하는 복잡하고 다양한 사회문제는 국가나 정부의 조직적 노력만으로 해결하거나 예방하는 것이 어려워짐에 따라 다양한 경험과 능력을 가진 시민들의 자발적이며 적극적인 참여를 필요로 하게 되었다. 또한 생활수준의 향상과 의료기술의 발달로 국민들의 평균수명이 연장됨에 따라 노인인구의 급속한 증가와 함께 장애인 결손가정아동 등 지역사회 내 요보호대상자가 증가함으로써 사회복지서비스에 대한 수요가 증대하고 있다.

따라서 이들의 복잡한 문제에 대처하거나 예방하기 위하여 전문적인 기술이나 지식을 소유한 자원봉사자의 개입은 사회복지서비스의 질적향상과 관련하여 주요한 요소로 부각되고 있다.

이에 자원봉사센터에서는 자원봉사단을 조직, 관리, 운영함으로써 복지사각지대에 놓인 대상자를 발굴하여 자원봉사자와의 연결을 통해 대상자의 문제를 해결하고 전문복지서비스를 제공받을 수 있도록 지원해야한다.

## 2. 목 적

중구자원봉사센터 운영을 통한 자원봉사자의 원활한 활동 도모 및 신규자원봉사자 개발, 전문자원봉사단 육성등 수요처 및 요보호대상자의 삶의 질 향상 도모

## 3. 방 침

가. 본 사업의 사업명을 “중구자원봉사센터 연간사업계획” 이라 한다.

나. 중구자원봉사센터는 자원봉사지원체계 및 인프라구축을 위해 노력한다.

- 다. 중구자원봉사센터는 자원봉사문화확산 및 연대네트워크활성화에 기여한다.
- 라. 중구자원봉사센터의 특성을 반영한 특별사업을 운영한다.
- 마. 중구자원봉사센터는 자원봉사시책사업을 통해 전문봉사단의 관리 및 육성, 자원봉사 프로그램개발, 마일리지제도를 통한 인센티브제공등을 위해 노력한다.
- 바. 자원봉사단체의 활동에 필요한 경비를 지원할 수 있다.
- 마. 자원봉사활동시 발생할 수 있는 안전사고에 대비하여 자원봉사상해보험에 가입하며 자원봉사활동시 상해발생자에 대해 즉각적으로 조치할 수 있다.
- 사. 연간사업계획은 사업진행 중 변경될 수 있으며 이는 법인의 이사회 및 중구청 관할부서에 보고한다.
- 아. 자원봉사자의 애로사항이나 문제사항에 대해 즉각적으로 반응하며 운영위원회, 실무위원회등을 통해 반영할 수 있도록 한다.

#### 4. 사업별 세부 추진계획

사업	세부사업	세부추진내용	일정
자원봉사지원 체계인프라구축	자원봉사자 모집	자원봉사 참여희망자모집,상담,활동 1365 가입 등	연중
	자원봉사자 파견	자원봉사자와 수요처 연결	연중
	자원봉사 수요처 관리	자원봉사 파견을 희망하는 관련기관/단체 개발 및 관리	연중
	자원봉사단조직 및 관리	가족봉사단,전문자원봉사단, 기업봉사단 등 운영,	연중
	자원봉사교육	자원봉사활동에 대한 이해 및 태도 등 교육	연40건이상
	자원봉사관리자교육	리더쉽아카데미및각종외부전문교육	연10건이상
	자원봉사자인정·보상·격려	자원봉사자상해보험가입, 우수봉사자표창등	연중
	우수자원봉사자표창	상시표창	수시
자원봉사문화 확산	자원봉사 홍보	웹진제작 및 배부, 캠페인활동등	연중
	자원봉사참여이벤트	아이디어공모전 및 자원봉사한데이등	정기 3건
	신규프로그램 연구및 개발	지역특성, 자원봉사자욕구에 기반한 신규프로그램 개발	1건
연대네트워크 활성화	운영위원회 운영	센터 운영전반에 대한 활성화방안논의	연4회
	중구자원봉사단체협의회 운영	정기총회/임원회의/실무자회의등 자원개발행사 및 연합봉사활동 등	연중
	관련기관/단체간담회	자원봉사 관련기관/단체와의 정보교류,사업연계방안 모색	연2건
	대외적 행사 참가	자원봉사박람회 참가, 정월대보름행사 중구복지한마당 참가 등	연4건
특화사업	재능기부나눔은행	취약계층에 필요한 각종 전문봉사단 운영 및 개발, 파견	연중
	4계절건강지킴이봉사단	요보호계층에게 봄, 여름, 가을, 겨울의특성에 맞고 전통절기에 맞는 봉사활동 실시	연4건이상
	중구자원봉사대학	자원봉사 기초/심화/전문교육 실시 소양교육,입학식/졸업식/졸업여행 등	8월~11월



## 6. 중구자원봉사센터 및 자원봉사사업 홍보계획

대상	홍보방법 및 횟수	활용매체	비고
전문기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 공문발송</li> <li>- 홈페이지 게재</li> <li>- 인적자원을 활용한 자원봉사 홍보</li> <li>- 기관소식지(웹진) 발송</li> </ul>	<p>홈페이지 기관소식지</p>	
타 복지기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 유관기관 관련단체 공문발송</li> <li>- 기관소식지(웹진) 발송</li> </ul>	<p>외부공문 기관소식지</p>	
지역주민	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기관홈페이지 게재</li> <li>- SNS를 활용한 홍보</li> </ul>	<p>SNS등 홈페이지</p>	